

# ONCR ENERGY INTELLIGENCE

## Contrato de Adesao e Assinatura de Monitoramento Energetico

Data de emissao: 24/06/2026

Pelo presente instrumento, o cliente declara ciencia das condicoes gerais aplicaveis a adesao ao servico ONCR Energy Intelligence, incluindo equipamento IoT, instalacao, monitoramento energetico, acesso ao dashboard, indicadores, relatorios e alertas enviados por WhatsApp.

### 1. Objeto

A ONCR disponibiliza solucao de telemetria energetica por unidade consumidora, com coleta de dados de consumo e/ou geracao solar, armazenamento em ambiente ONCR, exibicao em painel digital e envio de alertas conforme indicadores e regras operacionais configuradas.

### 2. Adesao IoT e instalacao

A adesao corresponde ao fornecimento do equipamento IoT ONCR e a instalacao inicial. No Plano Home, a adesao contempla 1 IoT trifasico. No Plano Pro, a adesao contempla 2 IoTs trifasicos. Para monitoramento de geracao solar, sera necessario IoT dedicado para telemetria da geracao. O Plano Industrial sera definido sob consulta tecnica e comercial.

### 3. Assinatura recorrente

A assinatura corresponde ao servico recorrente de monitoramento, dashboard, indicadores, relatorios e alertas. O periodo contratado podera ser de 3, 6 ou 12 meses, observada a permanencia minima obrigatoria de 3 meses.

### 4. Ativacao

A ativacao do cliente ocorrera somente apos a confirmacao do pagamento e a validacao operacional da unidade consumidora e do equipamento IoT. A ONCR podera solicitar informacoes adicionais para correta instalacao, emissao fiscal, suporte tecnico e vinculacao da UC.

### 5. Pagamento e notas fiscais

A adesao referente ao equipamento IoT sera tratada como produto fisico e podera gerar NFe de comercio. A assinatura mensal sera tratada como servico recorrente e podera gerar NFS-e, conforme regras fiscais aplicaveis.

### 6. Dados, telemetria e alertas

O cliente autoriza o tratamento dos dados cadastrais, dados da unidade consumidora, telemetria do IoT e informacoes de cobranca para execucao do servico, geracao de indicadores, emissao de relatorios, envio de alertas e atendimento de suporte.

### 7. Cancelamento

O cancelamento antes do termino do periodo contratado nao elimina valores vencidos nem a permanencia minima contratada. Condicoes comerciais especificas poderao constar no pedido, proposta ou checkout aceito pelo cliente.

### 8. Aceite

Ao marcar o aceite no cadastro e prosseguir com a contratacao, o cliente declara ciencia e concordancia com estas condicoes gerais de adesao e assinatura ONCR.



Assinatura ONCR Energy Intelligence

Documento gerado eletronicamente para leitura e arquivo do cliente.